

**CERTUS**

domnīca mērķtiecīgai izaugsmei

Artis Grinbergs  
"Domnīca Certus"  
padomes priekšsēdētāja vietnieks



## Biznesa digitālā transformācija kā instruments darbaspēka produktivitātes palielināšanai

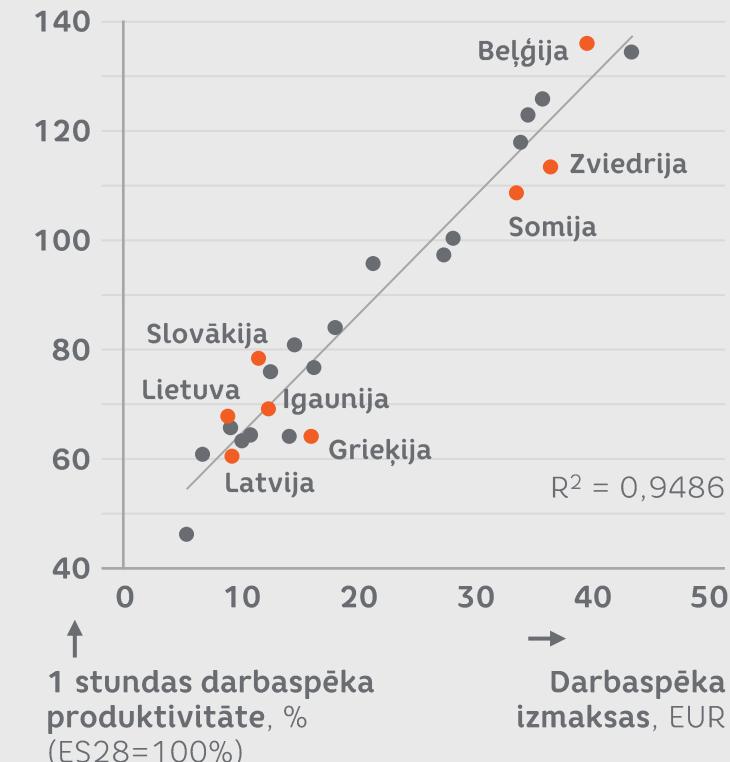
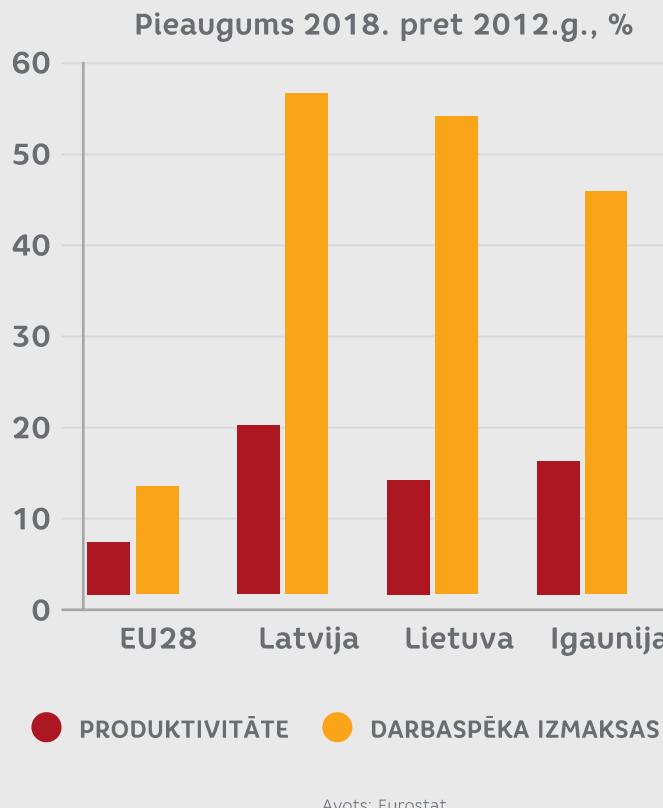
# DARBASPĒKA IZMAKSAS UN PRODUKTIVITĀTE



Kā iespējams saglabāt un  
celt produkta konkurētspēju?



Biznesa procesu optimizācija –  
produktivitātes pieaugums



# KAS IR DIGITĀLĀ TRANSFORMĀCIJA?

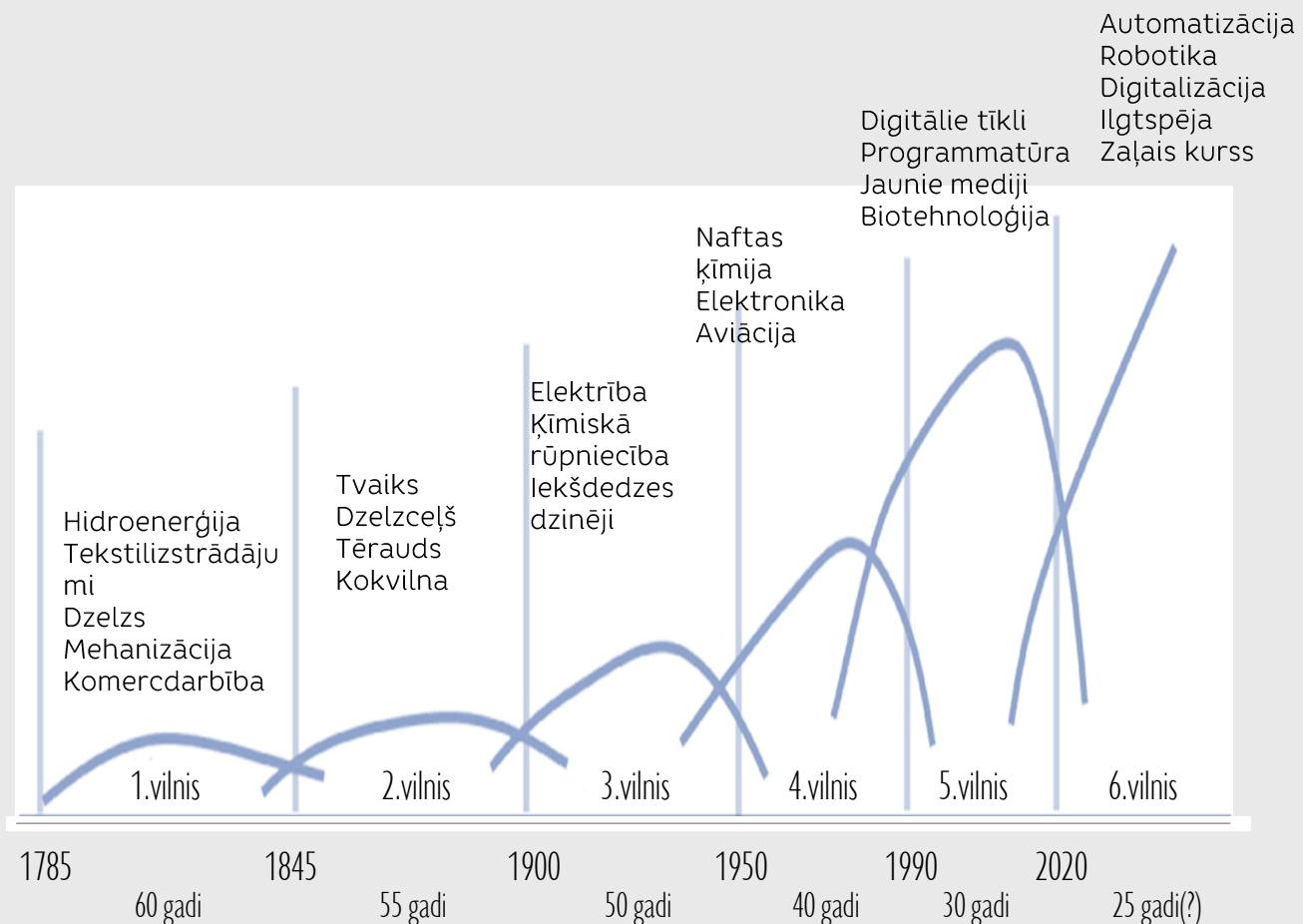


## Liels daudzums digitālās transformācijas definīciju

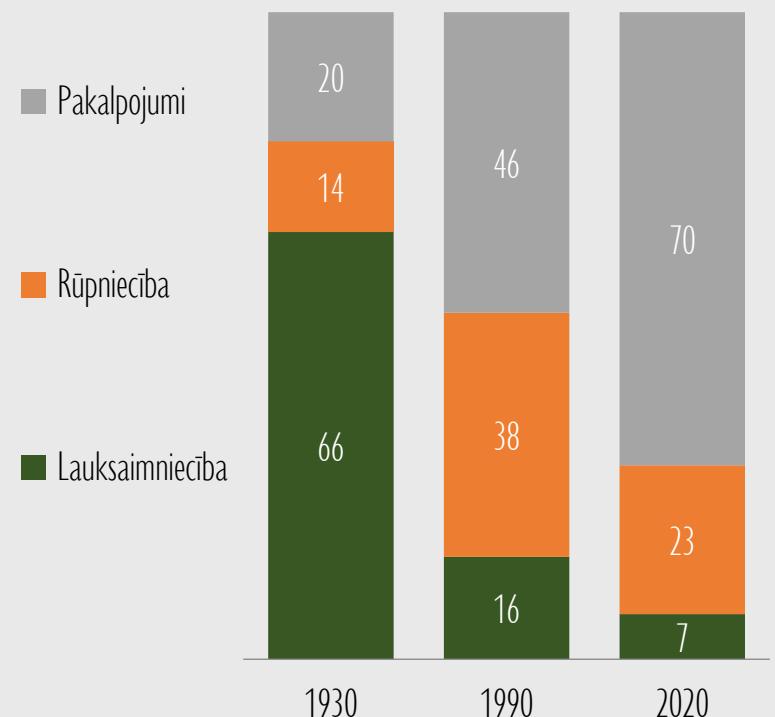
Visas definīcijas ietver pamatprincipus, kas veido digitālās transformācijas būtību, t.sk., attiecībā uz publiskajiem pakalpojumiem:

- ✓ tradicionālo ekonomisko, sociālo un pārvaldes procesu, procedūru, modeļu, metodoloģiju, informācijas un darbplūsmu, spēju analīze un pārveidošana/optimizēšana
- ✓ izmantojot digitālo tehnoloģiju (platjosla, lielie dati, datu centri, mākoņpakalpojumi, mākslīgais intelekts, u.c.) radītās iespējas
- ✓ un sekojoša pakalpojumu, to piegādes un piekļuves tiem - pārnese digitālajā vidē

# EKONOMIKAS PARADIGMAS MAINĀS UN IZMAIŅAS NOTIEK AIZVIEN STRAUJĀK. LATVIJAS IESPĒJA – IZMANTOT GLOBĀLĀS TENDENCES



Nodarbināto struktūra Latvijā



# NEESAM UZ IZOLĒTAS SALAS

**Digitālā transformācija ir izmaiņījusi gan to kā līdz šim ir darbojušās valstu ekonomikas, gan arī to kā ir organizētas iinovāciju atbalsta politikas dažādās valstīs**



>40% no pasaules iedzīvotājiem ir iesaistīti digitālajos tīklos



Eiropā digitālā ekonomika aug 7 reizes ātrāk nekā tradicionālā



Tehnoloģiju ietekme tuvākajā nākotnē var iespaidot līdz 50% no pasaules ekonomikas

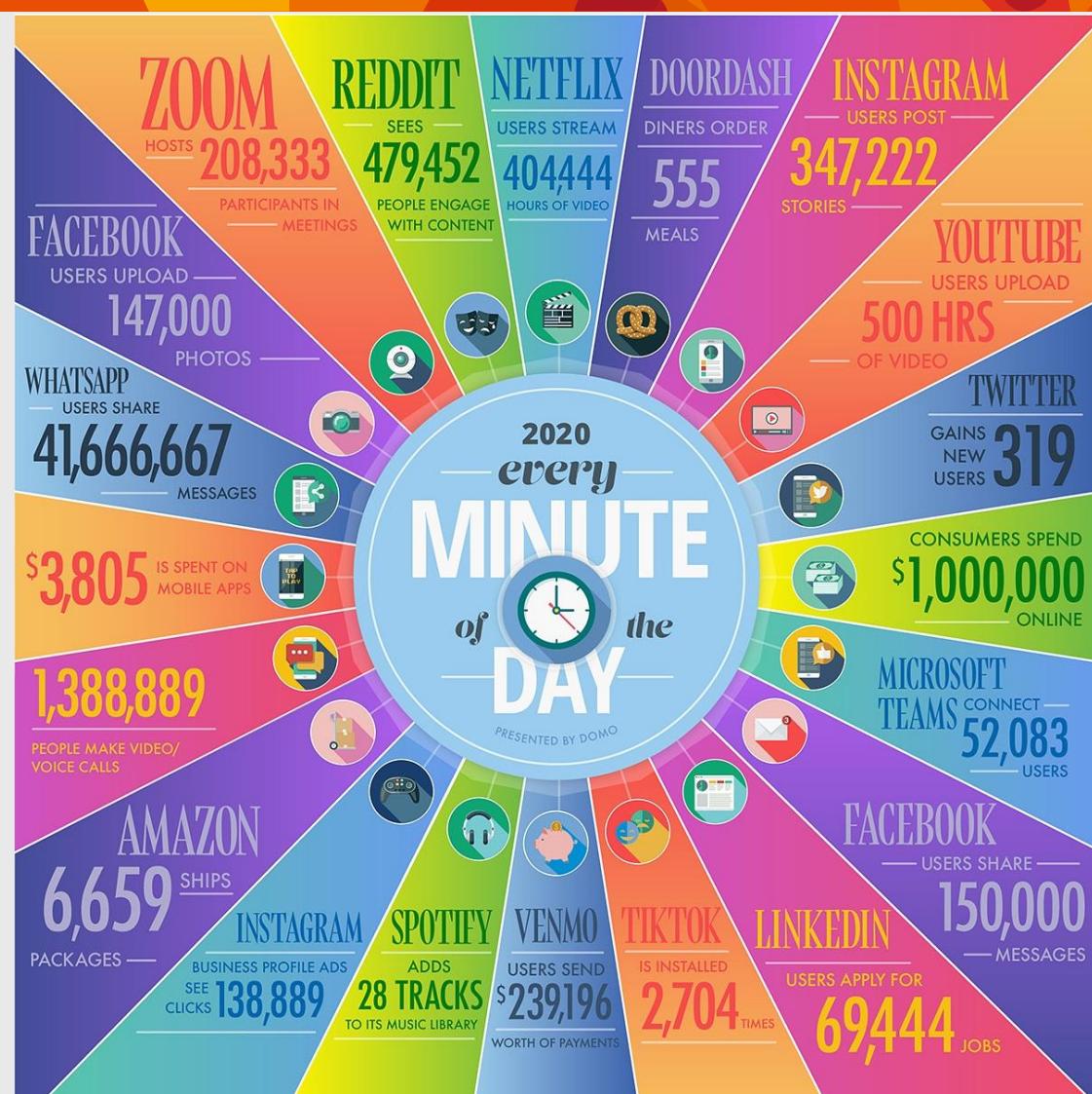


Tehnoloģiju ietekme uz nodarbinātību ar vien pieaug



Tradicionālā rūpniecība piedzīvo digitālās transformācijas procesu

# DIGITĀLĀS TRANSFORMĀCIJAS IETEKME



## Dati kā galvenā iinovācijas sastāvdaļa

Digitālās transformācijas procesi tiek sekmēti ar datos balstītiem lēmumiem un risinājumiem

## Sadarbība

Ņemot vērā pieaugošo sarežģītību un nepieciešamību pēc dažādu starpdisciplināru risinājumu izstrādes ar jaunāko digitālo tehnoloģiju atbalstu (52% kompānijas, kuras 2000 gadā bija Fortune 500, vairs neeksistē)

## Fokuss uz pakalpojumiem

Iinovāciju aktivitātes fokusējas galvenokārt uz pakalpojumiem, kas tieši ietekmē arī citu nozaru attīstību

## Paātrināti iinovāciju cikli

Virtuālās simulācijas, 3D druka u.c. jaunākās digitālās tehnoloģijas paver daudz plašākas eksperimentēšanas un testēšanas iespējas, ātrāka atgriezeniskā saite no patērētāja

<https://www.domo.com>

# EFEKTĪVA DARBA PROCESU VADĪBA - KĀ KONKURĒTSPĒJAS ATSLĒGA?

## Forbes 2019 (globāls)

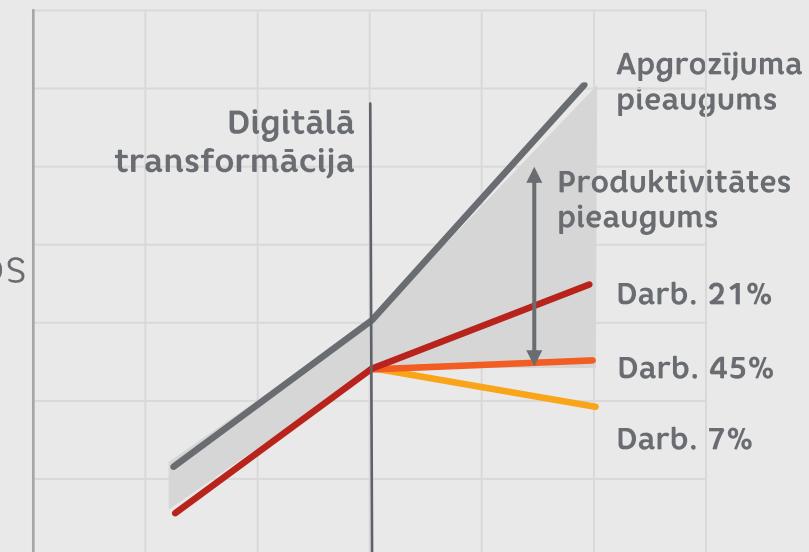
- 85% CEO: mums ir 2 gadi digitālās transformācijas pasākumu ieviešanai, citādi zaudēsim konkurentiem
- 34% kompāniju jau notiek un vēl 34% plāno uzsākt nākamajos 12 mēnešos
- 55% CEO: Digitālās transformācija rezultējas ienākumu pieaugumā
- investīcijas 2019. g prognozētas par 44% lielākas kā 2018.

 <https://www.forbes.com/sites/blakemorgan/2019/05/13/40-stats-on-digital-transformation-and-customer-experience/#7e2edfd56475>

## EU Digital Transformation Scoreboard 2018

- 90% respondentu – digitālā ekonomika ir iespējas biznesam
- 70% kompāniju ir investējušas ražošanas procesu digitālās transformācijas procesos
- 46% kompāniju apgrozījums pieaudzis

Kompāniju apgrozījuma un darbinieku skaita izmaiņas digitālās transformācijas rezultātā



 [https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/dem/monitor/sites/default/files/Digital%20Transformation%20Scoreboard%202018\\_0.pdf](https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/dem/monitor/sites/default/files/Digital%20Transformation%20Scoreboard%202018_0.pdf)

# NĪDERLANDES PIEMĒRS...



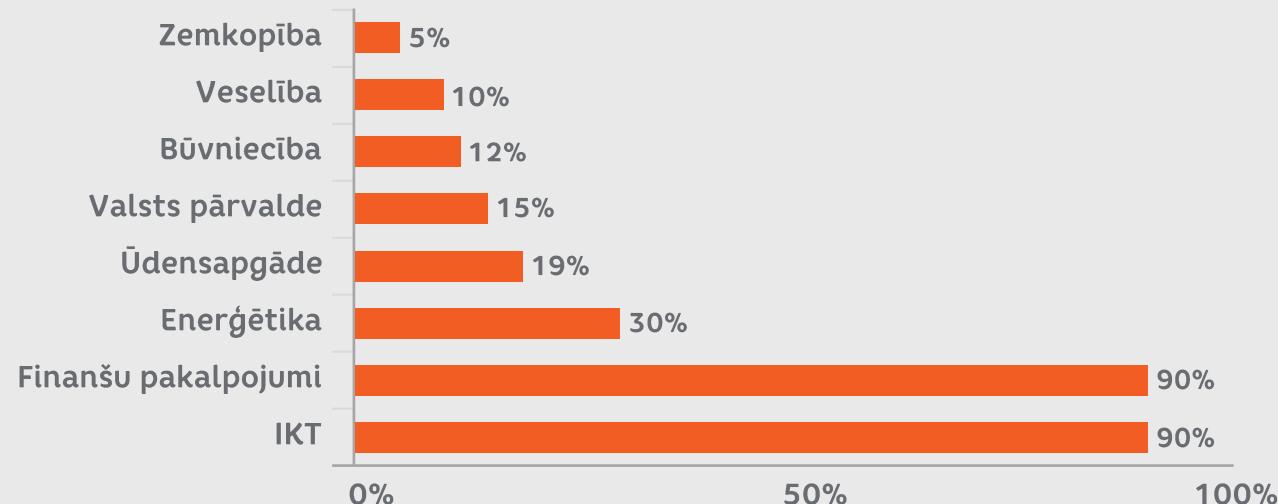
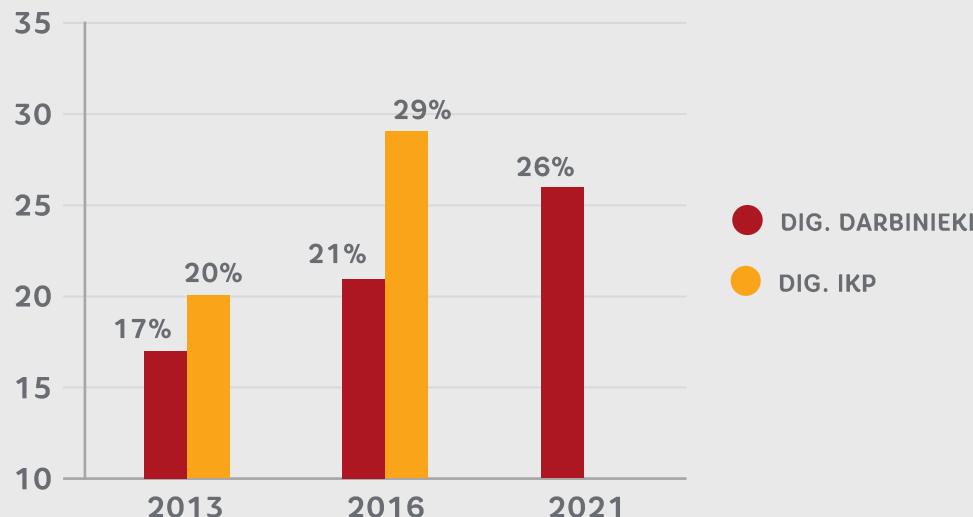
Tiek īstenota Nacionāla digitālā stratēģija, t.sk. kā palīdzēt uzņēmējiem iegūt no digitālās ekonomikas



Digitāls darbinieks – vairāk kā 50% darbalaika izmanto IKT

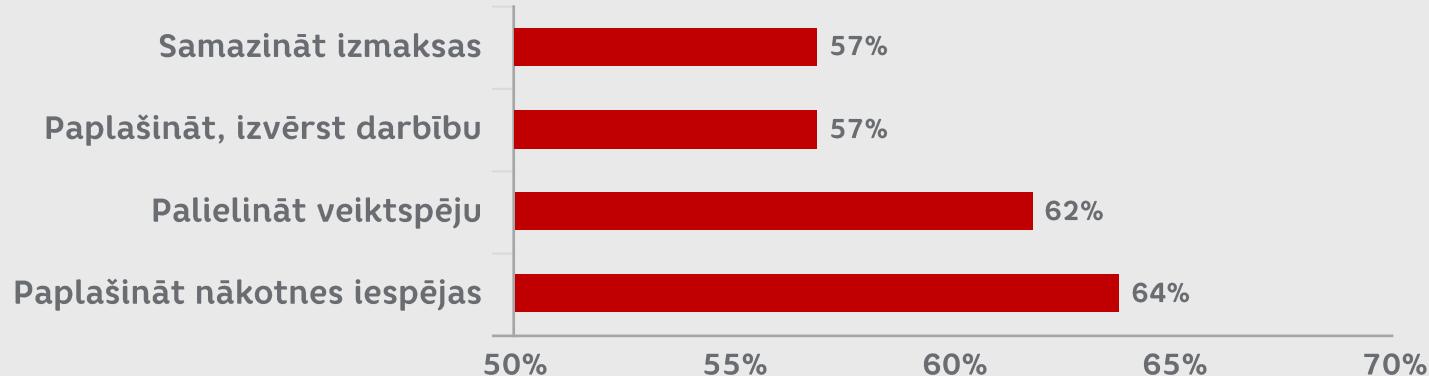


Digitālais IKP veidojas ikvienā nozarē, bet dažādās proporcijās

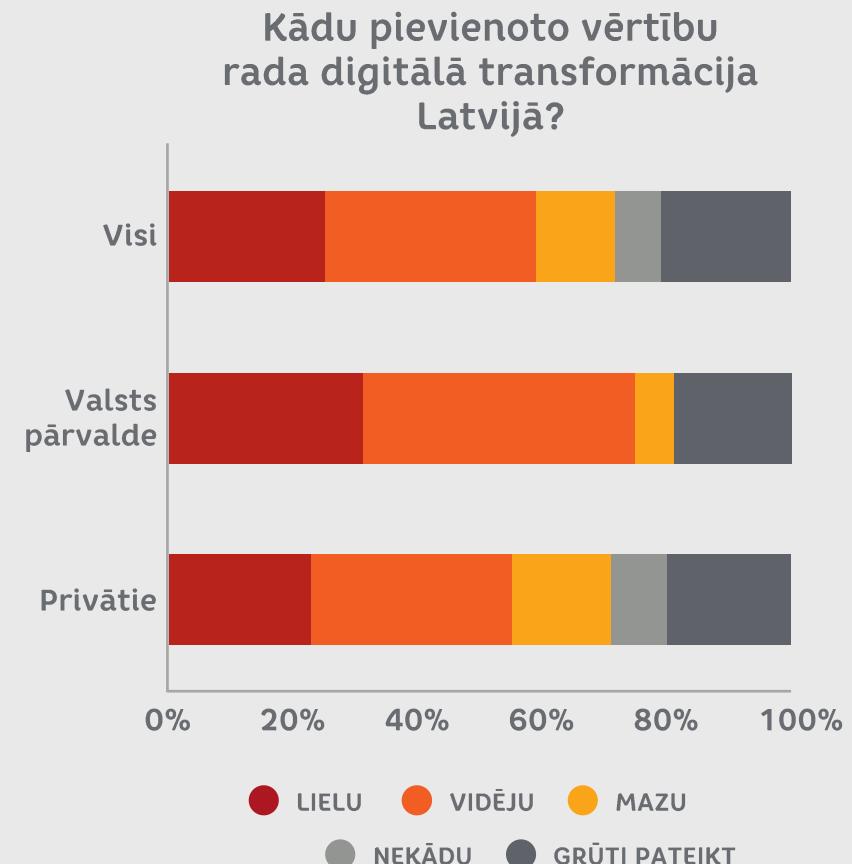


The Metisfiles  
<https://www.themetisfiles.com/2017/11/dutch-digital-economy-worth-e182-billion/>

# ARĪ LATVIJĀ SAREDZAM IEGUVUMUS

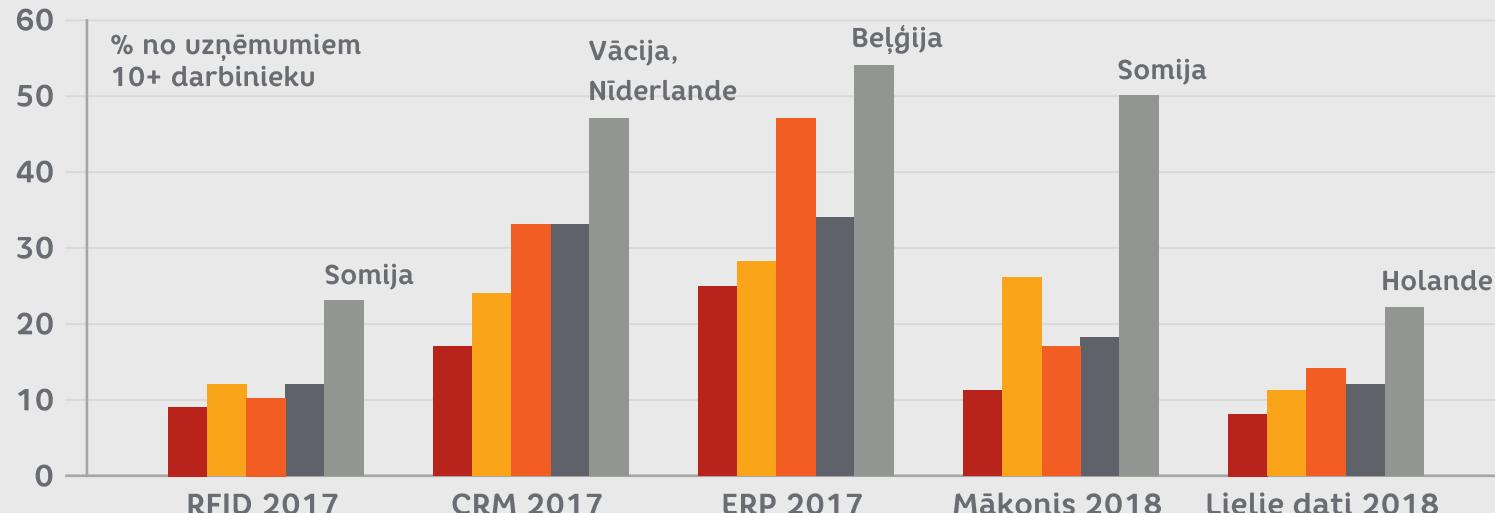


- Darbinieku produktivitātes pieaugums par 39%, procesu efektivitātes – par 39%
- Rodas iespējas darba samaksas pieaugumam, labas darba vietas, strādāt gribētāji
- Valsts uzņēmumu izpratne



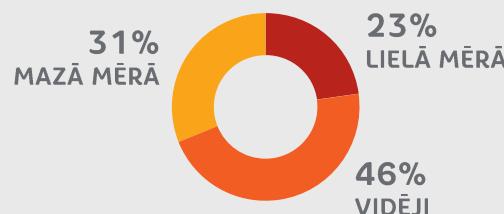
Avots: J. Binde (LMT); RAIT CR pēc LMT pasūtījuma veiktā 320 Latvijas uzņēmēju aptauja

# SAPROTAM, BET PAGAIDĀM NEDARĀM



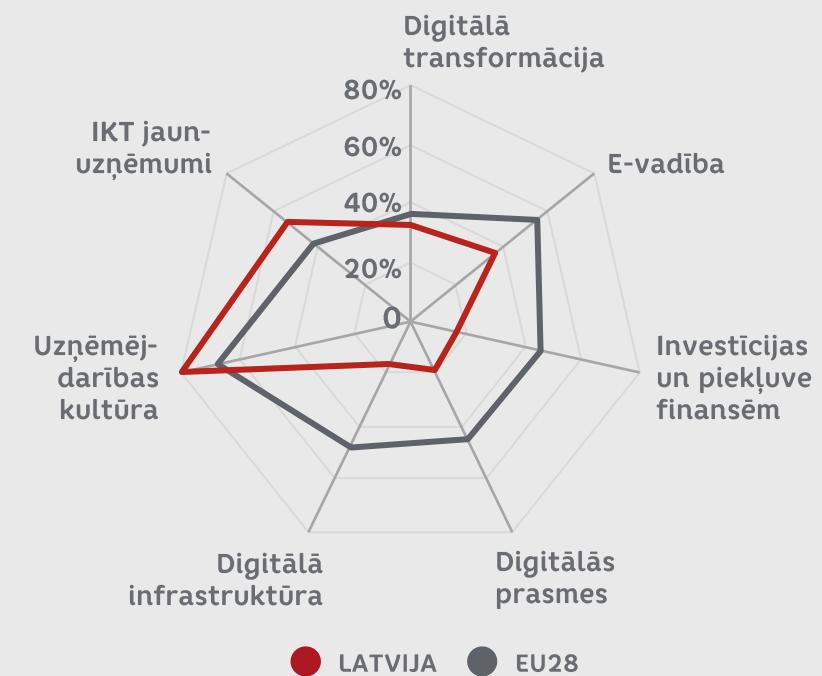
- Latvijā process lēns
- Augsts pašnovērtējums
- Izaicinājums Latvijas produktu konkurētspējai
- ERP un CRM sistēmas, bet ne tikai

## Digitālās transformācijas līmeņa pašnovērtējums



LATVIJA      IGAUNIJA      LIETUVA  
EU28      EU28 LEADER

Digitālās transformācijas aspektu līmenis Latvijā un ES  
Latvija valstu noslēdzošajā trijniekā



# NĀKOŠAIS SOLIS TUVU: MĀKSLĪGĀ INTELEKTA METODES, ROBOTIKA UN CITI INSTRUMENTI



- Konsekventai lēmumu pieņemšanai:
  - Iekšējā un ārējā (partneri, klienti, piegādātāji) komunikācija
  - Informācijas un darbu plūsmas, darba procesu efektivizācija
  - Izpratne, kā notiek biznesa process uzņēmumā
- Lai varētu realizēt mašīnmācīšanos, ir nepieciešams liels apjoms kvalitatīvu datu
- Ir nepieciešams atklāt pareizos datus, kontrolēt to kvalitāti, tos izmantot pareizajiem mērķiem
- Uzņēmumiem jāizstrādā mašīnmācīšanās stratēģijas

Avots: Emergn, 2019

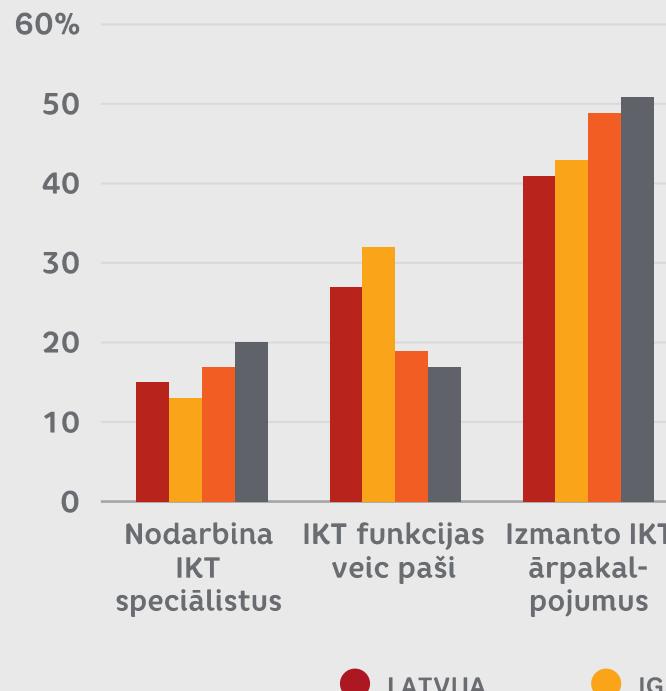
# IKT SPECIĀLISTI: DIGITĀLĀS TRANSFORMĀCIJAS ĪSTENOŠANA

✓ Trūkst 20 000 ekspertu

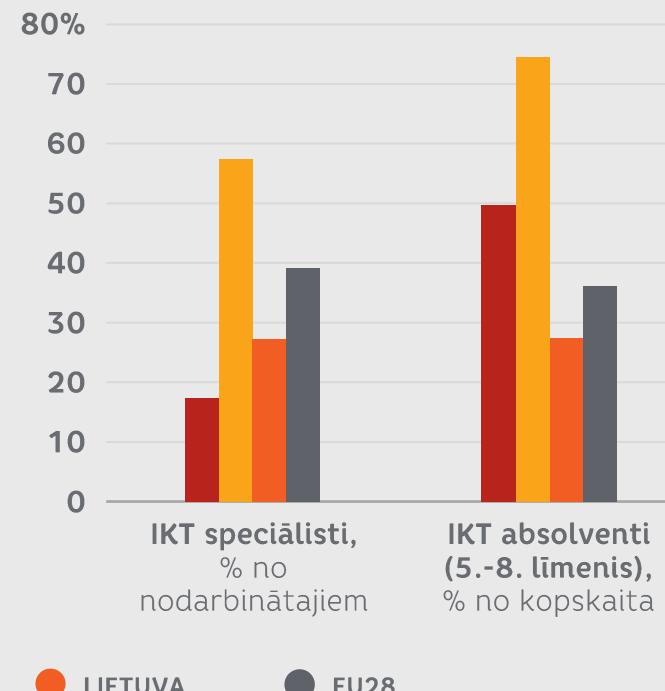
✓ Augstskolu absolventu skaita pieaugums,  
max. no 750 uz 1400 gadā

✓ Efektīvāka esošo ekspertu noslodze:  
ārpakalpojumi, apvienoti IT dienesti

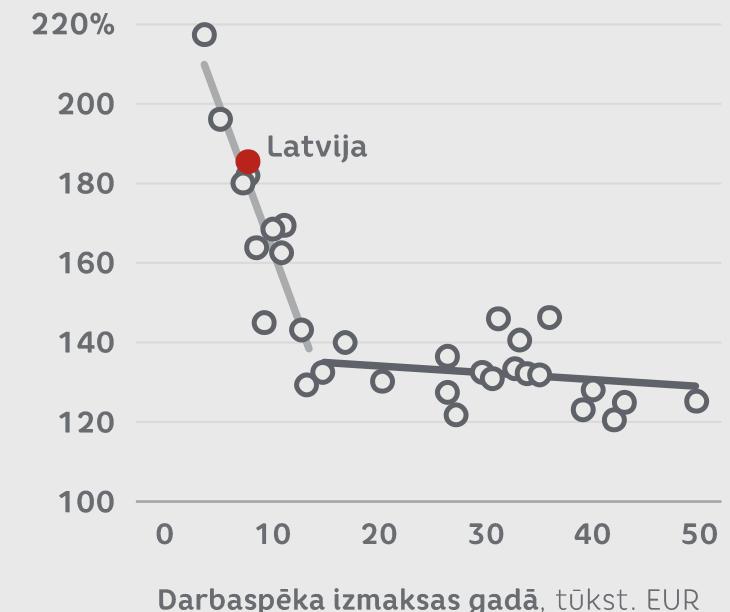
**IKT speciālistu izmantošana,**  
% no uzņēmumu kopskaita



**IKT speciālistu daudzums**



**IKT darbaspēka izmaksas,**  
% pret kopējām



Avots: Eurostat

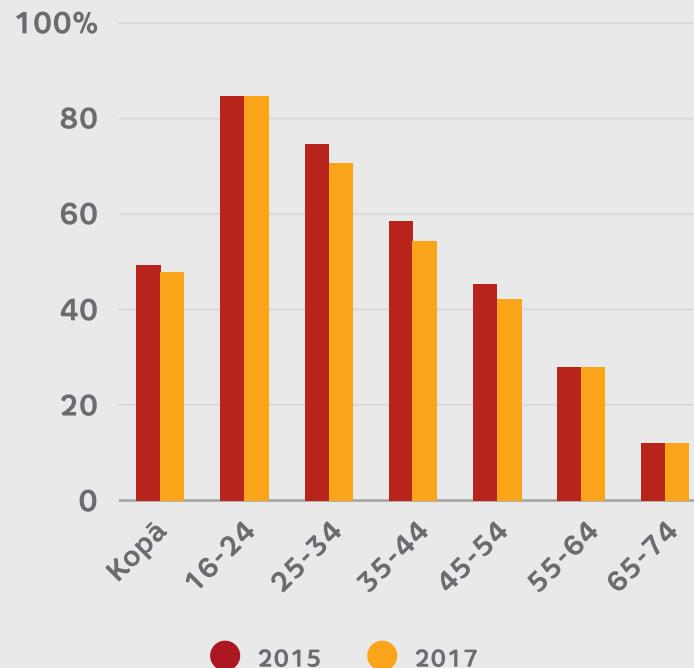
# DARBINIEKU DIGITĀLĀS PRASMES

✓ Digitālās pamatprasmes ES nepieciešamas 67% darbavietās (2015.); 35% darbaspēkam nav adekvātas digitālās prasmes

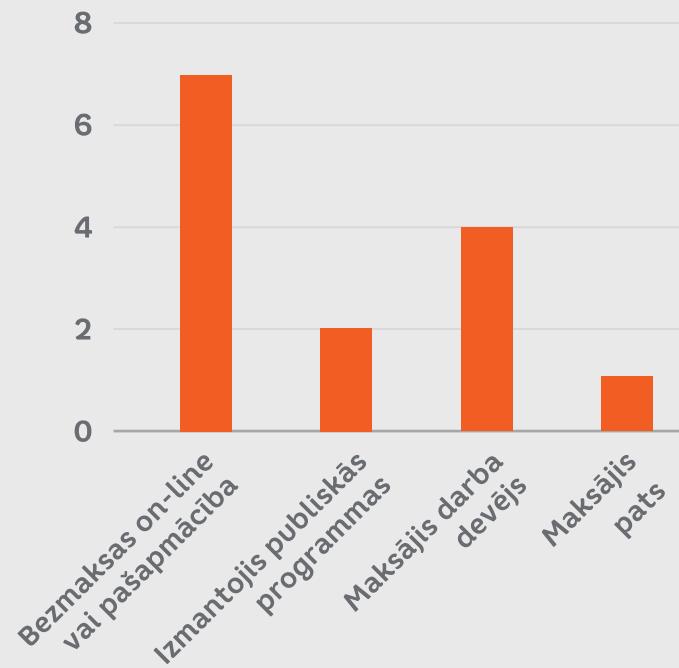
✓ Pieaugušo apmācības

✓ Uzņēmēju atbalsts savu darbinieku apmācībai

Procenti iedzīvotāju, vecuma grupas

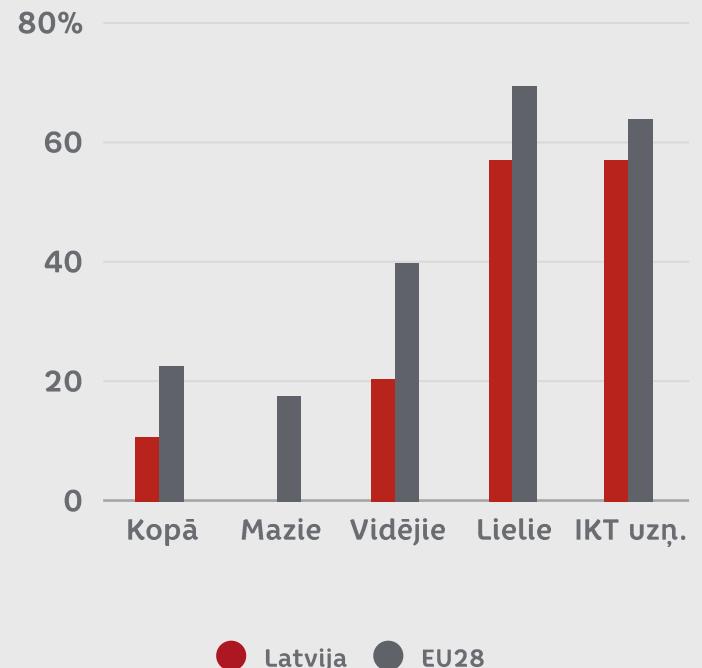


Kā mācās!



Avots: Eurostat

Darba devēju atbalsts



● Latvia   ● EU28

# DIGITĀLĀS TRANSFORMĀCIJAS 4 SEJAS



## Analytical tools and applications

Tas, ko parasti saprotam ar analītikas rīkiem

## Mobile tools and applications

Mobilās lietotnes un iespēja lietot ārpus PC ierobežojumiem

## Platforms

Digitālās platformas un ekosistēmas, kas nodrošina pilnu pakalpojuma piegādes ciklu (piem., Amazon, AirBnB)

## Social media

**1. Kvadrants ir svarīgs. Bet tā ir jau pagātne...**



IMD  
[https://www.imd.org/research-knowledge/articles/digital-business-transformation-where-is-your-company-on-the-journey/?gclid=EAIaIQobChMIV\\_S2tYfr6wIVh9CyCh04QwgzEAAYASAAEgJ9SPD\\_BwE](https://www.imd.org/research-knowledge/articles/digital-business-transformation-where-is-your-company-on-the-journey/?gclid=EAIaIQobChMIV_S2tYfr6wIVh9CyCh04QwgzEAAYASAAEgJ9SPD_BwE)

# PLATFORMAS BIZNESA MODELIS

The screenshot shows the Harvard Business Review homepage with a navigation bar including 'Diversity', 'Latest', 'Magazine', 'Popular', 'Topics', 'Podcasts', 'Video', 'Store', and 'The Big Idea'. Below the navigation is a section titled 'CHANGE MANAGEMENT' featuring the article 'Digital Transformation Is Not About Technology' by Behnam Tabrizi, Ed Lam, Kirk Girard, and Vernon Irvin, published on March 13, 2019.

**Digital Transformation Is Not About Technology**

by Behnam Tabrizi , Ed Lam , Kirk Girard and Vernon Irvin  
March 13, 2019

## Ko īsti nozīmē «platformas bizness»?

Tradicionālie lineārie biznesa modeļi rada pievienoto vērtību caur produktiem vai pakalpojumiem, izmantojot izejvielas vai citus resursus un no tiem veidojot produktus/ pakalpojumus ar mērķi virzīt tos tirgū un pārdot klientiem.

Platformas biznesa modelī ražošanas līdzekļu piederībai ir otrsķirīga nozīme - platforma rada masveida efektu, savedot kopā lielu skaitu ar sadarbības partneriem un maksimāli atvieglojot to sadarbību.

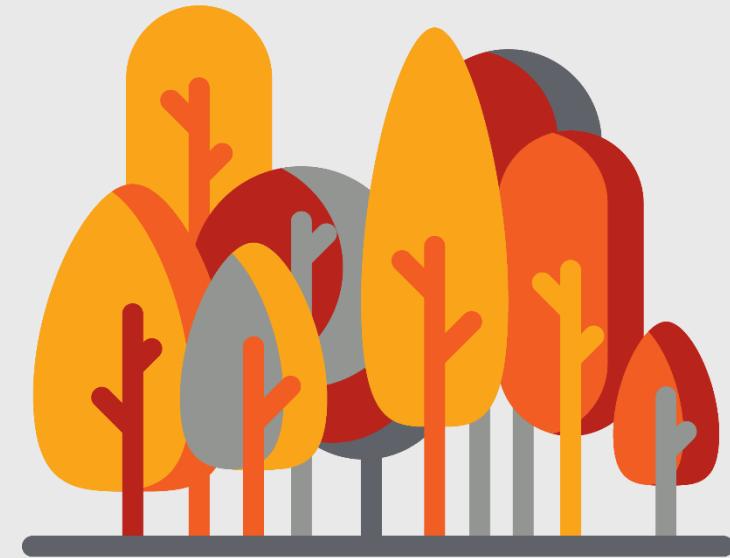


Deloitte

<https://www2.deloitte.com/ch/en/pages/innovation/articles/platform-business-model-explained.html>



KpDC



VMF Latvia

koksnēs platforma?

# Digitālais darvinisms

"Izdzīvos nevis stiprākais vai inteliģentākais, bet gan tas, kurš vislabāk spēs pielāgoties mainīgajai videi."



**Brian Solis**  
*Altimeter Group*

"If you're waiting for someone to tell you what to do,  
you're on the wrong side of innovation."

# PALDIES PAR UZMANĪBU



**CERTUS**

domnīca mērķtiecīgai izaugsmei

Artis Grinbergs

© Domnīca Certus